



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «Никойл»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Никойл» (далее – Правила) разработаны и утверждены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также во исполнение требований Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Никойл» (далее – Исполнитель) и гражданами (далее – Потребители, Заказчики) при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи на платной основе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи (далее - договоры);

«Договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям (пациентам) по желанию граждан при оказании медицинской помощи за счет:

- личных средств граждан;
- средств работодателей;
- иных средств на основании договоров.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без

взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой ему без взимания платы в рамках указанных программ.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.3.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями.

2.3.3. На основе клинических рекомендаций.

2.3.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, устанавливаются руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика).

2.6. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

2.7. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые ООО «Никойл» как медицинской организацией частной системы здравоохранения, устанавливаются руководителем организации, если иное не установлено учредительными документами, и определяются утвержденным Прейскурантом цен, действующим на момент предоставления услуг.

2.8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за их предоставление, возлагается на заместителя главного врача по медицинской части ООО «Никойл».

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

И О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения Потребителя (Заказчика) в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Помимо информации, указанной в п.3.1 настоящих Правил, до сведения Потребителей доводится следующая информация:

а) наименование Исполнителя (Общество с ограниченной ответственностью «Никойл»), адрес места нахождения юридического лица, ОГРН, ИНН. По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

б) об осуществлении им медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена;

в) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.4 настоящих Правил, с указанием цен в рублях (действующий Прейскурант);

г) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на

основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (<http://www.pravo.gov.ru/>) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень профессионального образования, квалификация);

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем ООО «Никойл»

и) адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориального органа Росздравнадзора и территориального органа Роспотребнадзора.

3.3. Информация об образовании и графике работы медицинских работников должна быть также доступна непосредственно в месте оказания услуг (на табличках при входе в медицинские кабинеты).

3.4. Информация, указанная в пунктах 3.1-3.3 настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) Исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

3.5. Информация об образовании и графике работы медицинских работников должна быть также доступна непосредственно в месте оказания услуг (на табличках при входе в медицинские кабинеты).

3.6. Информационные стенды (стойки) с размещенной на них информацией располагаются в доступном для потребителей месте (у стоек регистратуры) для беспрепятственного ознакомления при оформлении договоров.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах предоставляется потребителю по его требованию в доступной форме.

3.9. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.10. При предъявлении Потребителем (Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной услуги, Исполнитель рассматривает их и направляет письменный ответ (об удовлетворении требований либо об отказе) в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается в письменной форме между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком).

4.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание на

возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (заказчика).

Оказание дополнительных платных медицинских услуг осуществляется исключительно с согласия Потребителя (Заказчика) и после согласования их стоимости. Согласие Потребителя (Заказчика) на оказание дополнительных услуг и их оплату может быть выражено путем подписания дополнительного соглашения к договору, согласования/подписания спецификации (сметы) услуг, либо иным зафиксированным способом, предусмотренным условиями договора.

4.4. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.6. Потребителю (Заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.7. Исполнитель по заявлению Потребителя (Заказчика) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Заказчика) за предоставленные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями;
- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.8. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ*

5.1. Договор может быть заключен дистанционным способом — через сайт исполнителя в сети «Интернет», мобильное приложение (при их наличии) или многофункциональный сервис обмена информацией.

5.2. До заключения договора на главной странице сайта или в мобильном приложении размещается следующая информация:

- наименование, ОГРН, ИНН, номера телефонов и режим работы исполнителя;
- сведения о лицензии (регистрационный номер, дата предоставления, лицензирующий орган);
- информация о предоставляемых платных медицинских услугах в соответствии со статьей 10 Закона «О защите прав потребителей»;

- порядок и способы оплаты;

- адрес, включая электронную почту, для направления обращений и жалоб.

5.3. Договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком согласия (акцепта), в том числе путем внесения частичной или полной оплаты. С этого момента условия договора остаются неизменными и не могут корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.4. При заключении договора исполнитель направляет потребителю и (или) заказчику подтверждение, содержащее номер договора или иной способ идентификации, позволяющий получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель направляет экземпляр договора (выписку), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика может осуществляться в том числе через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

* Возможность заключения договора дистанционным способом определяется действующим законодательством Российской Федерации и технической оснащенностью Исполнителя. На момент утверждения настоящих Правил дистанционное заключение договоров в ООО «Никоил» не осуществляется.

5.6. Отказ Потребителя (Заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении. Требования, связанные с предоставлением услуг, в том числе при обнаружении недостатков, также могут быть направлены дистанционно, и исполнитель обязан их принять.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРИЕМА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАЦИЕНТОМ

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья (формы согласия и отказа от вмешательства утверждены Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. № 1051н).

6.3. В ООО «Никойл» платная медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях в соответствии с графиком работы организации и часами приема медицинских работников.

6.4. При обращении граждан в ООО «Никойл» по экстренным показаниям (при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента), персонал незамедлительно вызывает бригаду скорой медицинской помощи и организует направление пациента в профильное медицинское учреждение.

6.5. При обращении в ООО «Никойл» пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, Исполнитель обязан передать сведения об этом в территориальные органы МВД России в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.6. Для заключения договора об оказании платных медицинских услуг Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю документ, удостоверяющий личность, сообщает адрес места жительства и контактный телефон.

6.7. Для оформления листка нетрудоспособности в электронном виде, а также для передачи сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и Социальный фонд России потребитель предоставляет исполнителю страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

6.8. В случае отказа Потребителя от предоставления СНИЛС:

а) оформление и выдача листка нетрудоспособности в электронном виде становятся технически невозможными;

б) успешная выгрузка и регистрация электронных медицинских документов (протоколов осмотров, заключений, справок) в ЕГИСЗ технически блокируется, в связи с чем данные документы не будут размещены в личном кабинете Потребителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕГПУ);

в) Исполнитель освобождается от ответственности перед Потребителем за невозможность предоставления ему медицинских документов в электронном виде на портале Госуслуг;

г) отказ Потребителя от предоставления СНИЛС фиксируется в медицинской документации (амбулаторной карте) в виде письменного заявления-отказа и не может служить основанием для отказа в заключении договора на бумажном носителе.

6.9. Прием несовершеннолетних Потребителей.

6.9.1. Прием несовершеннолетних в возрасте до 15 лет (больных наркоманией - до 16 лет) осуществляется исключительно в сопровождении одного из родителей или иного законного представителя (усыновителя, опекуна).

6.9.2. Для заключения договора и оформления документов законный представитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий его полномочия (свидетельство о рождении ребенка, акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна).

6.9.3. При сопровождении несовершеннолетнего (до 15 лет) третьими лицами (бабушки, дедушки, иные родственники или няни), ими должна быть предъявлена доверенность от законного представителя, составленная в простой письменной форме по образцу Исполнителя (Приложение №1 к настоящим Правилам) либо заверенная нотариально. В отсутствие такой доверенности Исполнитель вправе отказать в приеме, за исключением случаев оказания помощи по экстренным показаниям.

6.9.4. Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет (больные наркоманией - старше 16 лет) имеют право самостоятельно давать Информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство или отказ от него, а также знакомиться со своей медицинской документацией.

6.9.5. Порядок заключения договоров и оплаты услуг несовершеннолетними регулируется нормами Гражданского кодекса РФ с учетом следующих возрастных цензов:

а) в возрасте от 14 до 18 лет несовершеннолетний имеет право самостоятельно заключить договор об оказании платных медицинских услуг и оплатить их при наличии письменного согласия законного представителя (форма согласия - Приложение №2 к настоящим Правилам);

б) несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет имеет право заключить договор и оплатить медицинские услуги самостоятельно и без согласия родителей только в пределах личного заработка, стипендии или иных собственных доходов (ст. 26 Гражданского кодекса РФ), что должно быть подтверждено документально;

в) в возрасте до 14 лет несовершеннолетние не могут заключать договоры и оплачивать услуги, стороной по договору (Заказчиком) всегда выступает родитель или законный представитель.

6.10. Прием Потребителей, направляемых юридическими лицами (Заказчиками):

6.10.1. Условиями оказания платных медицинских услуг Потребителям (пациентам), направляемым юридическими лицами (работодателями, страховыми компаниями по программам ДМС и иными организациями), являются:

- наличие действующего договора на оказание медицинских услуг, подписанного между Исполнителем и направляющим юридическим лицом;
- осуществление юридическим лицом предварительной оплаты услуг (если иное не предусмотрено условиями договора между организациями);
- наличие официальной Заявки, гарантийного письма или направления от юридического лица, содержащего перечень согласованных к оказанию услуг;
- наличие у Потребителя (пациента) документа, удостоверяющего личность.

6.10.2. Общий порядок взаимодействия и обслуживания направляемых пациентов:

а) При обращении в регистратуру пациент предъявляет паспорт и оригинал направления/заявки (при наличии). Регистратор проверяет наличие действующего договора с организацией, факт поступления предоплаты (или подтвержденного гарантийного письма), а также соответствие запрашиваемых услуг списку в направлении.

б) До начала приема регистратор оформляет медицинскую карту пациента, а также обеспечивает подписание Потребителем Информированного добровольного согласия (ИДС) на медицинское вмешательство, а также Уведомление-согласие потребителя (Приложение №3 к настоящим Правилам). Отдельный финансовый договор с самим пациентом не заключается, если Заказчиком и плательщиком по договору выступает юридическое лицо.

в) Медицинская помощь оказывается строго в объеме и в сроки, которые указаны в направлении (заявке) юридического лица.

г) Если в ходе приема выявляется необходимость оказания услуг, не входящих в согласованную заявку юридического лица, такие услуги могут быть оказаны только после подтверждения их оплаты направляющей организацией (доп. гарантийное письмо), либо оплачиваются пациентом самостоятельно за счет личных средств через кассу Исполнителя с заключением отдельного договора.

д) По факту оказания услуг Исполнитель формирует реестры оказанной медицинской помощи и акты сдачи-приемки услуг для последующего направления юридическому лицу в порядке, предусмотренном договором.

6.11. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Никойл» осуществляется, как правило, на основании предварительной записи Потребителей (Заказчиков).

6.12. Организация предварительной записи Потребителей на прием к врачу или на проведение диагностических исследований осуществляется регистратором медицинского центра ООО «Никойл» как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону сотрудниками Исполнителя.

6.13. В ООО «Никойл» допускается оказание отдельных видов платных медицинских услуг с выездом медицинского работника на дом к Потребителю. Оформление договора, подписание необходимых согласий и оплата услуг в данном случае могут быть произведены:

а) непосредственно на месте оказания услуги (по адресу проживания Потребителя) в момент визита медицинского работника, в том числе с использованием мобильного платежного терминала и выдачей кассового чека в электронном или бумажном виде;

б) при заблаговременном личном обращении Заказчика в регистратуру ООО «Никойл».

6.14. Оказание медицинских услуг Потребителям в порядке живой очереди (без предварительной записи) допускается в случае неявки планового пациента, в периоды отсутствия предварительной записи на данное время, либо при необходимости оказания экстренной помощи. Преимущество отдается Потребителям, явившимся по предварительной записи.

6.15. Прием Потребителей медицинскими работниками ООО «Никойл» проводится в строгом соответствии с утвержденным графиком работы и часами приема. Врач (специалист) вправе временно прервать плановый прием пациентов для оказания неотложной медицинской помощи гражданину, жизнь

или здоровье которого находится под угрозой.

6.16. При первичном обращении Потребителя в ООО «Никойл» в регистратуре на него оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Оказание услуг начинается исключительно после оформления пациентом (его законным представителем) Информированного добровольного согласия (ИДС) на медицинское вмешательство и Уведомления-согласия на получение платных услуг.

6.17. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратор медицинского центра Исполнителя предупреждает об этом пациента.

6.18. При невозможности прибыть на прием в согласованное время, пациент обязуется уведомить Исполнителя по телефону в максимально короткие сроки. При опоздании пациента на прием более чем на 10 минут, в целях создания благоприятных условий для других пациентов, Медицинский центр вправе отказать в приеме и предложить перенести прием на другое удобное время.

6.19. Информацию о перечне медицинских услуг, стоимости медицинских услуг, времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и названий кабинетов, квалификации медицинских специалистов, а также о порядке предварительной записи пациент может получить по телефону, в регистратуре клиники в устной форме, на информационных стендах и на официальном сайте Исполнителя.

6.20. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьями 781 и 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае отказа потребителя (Заказчика) от исполнения договора после начала оказания услуг возврату подлежит денежная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных потребителю медицинских услуг. Исполнитель удерживает из уплаченной суммы плату за оказанные услуги пропорционально их объему, а остаток возвращает потребителю (Заказчику) в порядке и сроки, установленные законодательством.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

7.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Сохранение работниками ООО «Никойл» в тайне информации о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами. Право граждан на конфиденциальность передаваемых ими сведений при обращении и получении медицинской помощи, а также иной информации, составляющей врачебную тайну, порождает ответственность медицинских работников и иных лиц за ее разглашение;
- отказ от медицинского вмешательства. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законом. При отказе от медицинского вмешательства гражданину или его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

7.2. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении и укреплении своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к персоналу, медицинским сотрудникам ООО «Никойл» и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также уважать права других пациентов;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок в ООО «Никойл»;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. Пациент проинформирован, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;

- своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача. Пациент обязан незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья. При отсутствии лечащего врача — передать данную информацию работнику регистратуры ООО «Никойл»;

- в случае отказа от лечения подписать в установленном порядке отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- оплачивать медицинские услуги, если таковые оказываются на платной основе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни и (или) здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- в) безвозмездного повторного оказания услуги;

- г) возмещения понесенных Потребителем (Заказчиком) расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель (Заказчик) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.

8.3. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам предоставления платных медицинских услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;

- поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором на оказание платных медицинских услуг сроков исполнения услуг обуславливает выплату потребителю (заказчику) неустойки в порядке и размере, определяемых действующим законодательством Российской Федерации. Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать цену отдельного вида оказания услуги или общую цену заказа.

8.4. Требования Потребителя (Заказчика) об уменьшении цены оказанной услуги, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Требования Потребителя (Заказчика) о безвозмездном повторном оказании услуги подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного оказания услуги, а если этот срок не установлен — в срок, предусмотренный договором, который был ненадлежаще исполнен.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имеет место вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Спор, возникший между Потребителем (заказчиком) и медицинской организацией (исполнителем) по поводу оказания медицинских услуг по настоящему Договору, может быть разрешен

путем переговоров или процедуры медиации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Применение процедур альтернативного разрешения споров не лишает стороны права на обращение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора обязателен: потребитель и (или) заказчик вправе обратиться в суд после предъявления исполнителю соответствующего требования в письменной форме и истечения срока на его удовлетворение, установленного Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9. ГРАФИК РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

9.1. Режим работы ООО «Никойл»:

с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 часов

в субботу с 9.00 до 17.00

в воскресенье с 9.00 до 14.00 часов.

График работы в выходные и праздничные дни может изменяться, корректный график располагается в регистратуре МЦ (может быть сообщен по телефону регистратором при обращении).

Прием населения (пациентов и их представителей) главным врачом и его заместителями осуществляется в соответствии с графиком приема (согласно Приложению №4 к настоящим Правилам).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения приказом руководителя ООО «Никойл» и действуют до их замены новыми.

10.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся приказом руководителя ООО «Никойл» и доводятся до сведения потребителей в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил.

10.3. Если какое-либо положение настоящих Правил становится недействительным вследствие изменения законодательства Российской Федерации, остальные положения сохраняют свою силу.

10.4. Настоящие Правила доступны для ознакомления потребителям на сайте ООО «Никойл» в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) исполнителя.

ФОРМА

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. Тобольск (Тюмень)

« » _____ 20__ года

Я, _____

(ФИО)

паспорт серии _____ № _____, выдан _____ (кем, когда)

зарегистрирован(а) по адресу: _____,

являясь законным представителем (матерью / отцом / _____) несовершеннолетнего ребенка _____

ФИО, дата рождения ребенка

ДОВЕРЯЮ:

_____ (ФИО, кем приходится ребенку)

паспорт серии _____ № _____, выдан _____ (кем, когда)

зарегистрированному(ой) по адресу _____

представлять мои интересы как законного представителя моего несовершеннолетнего ребенка в ООО «Никойл», а именно:

- сопровождать ребенка на прием к врачам и диагностические исследования;
- подписывать от моего имени информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в отношении моего ребенка;
- подписывать документы, связанные с организацией приема и оказанием платных медицинских услуг (договор, согласие на обработку персональных данных);
- получать любую информацию относительно состояния здоровья моего ребенка, диагнозе, методах лечения и обследованиях;
- получать справки, выписки, рецепты и иные медицинские документы;
- осуществлять оплату оказываемых моему ребенку медицинских услуг.

Я уведомлен(а) о том, что представитель принимает решения о медицинских вмешательствах на основании информации, предоставляемой медицинским работником ООО «Никойл» непосредственно в момент приема, и несу ответственность за выбор представителя.

Доверенность выдана без права передоверия вышеуказанных полномочий сроком на один год с момента ее подписания и действительна при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт).

Подпись доверителя _____ / _____

(ФИО)

ФОРМА

**Согласие законного представителя несовершеннолетнего
на заключение договора на оказание платных медицинских услуг**

г. Тобольск (Тюмень)

« » _____ 20__ года

Я, _____

(ФИО законного представителя)

паспорт серии _____ № _____, выдан _____

(кем, когда)

зарегистрирован(а) по адресу:

подтверждаю, что являюсь законным представителем: отец, мать, усыновитель, попечитель
(нужное подчеркнуть)

(ФИО несовершеннолетнего, год рождения)

на основании: свидетельства о рождении, документа о назначении попечительства (нужное
подчеркнуть), реквизиты документа: _____.

В соответствии с требованиями ст. 26 Гражданского кодекса РФ даю свое согласие моему
несовершеннолетнему ребенку на самостоятельное заключение с ООО «Никойл» договора на
оказание платных медицинских услуг, а также на оплату услуг по Договору, в том числе за счет
моих средств как законного представителя.

Подпись законного представителя _____ / _____

(ФИО)

- Соблюдать установленные Исполнителем правила внутреннего распорядка для пациентов, режим работы

организации, а также бережно относиться к имуществу клиники.

- Строго соблюдать все назначения, предписания и рекомендации лечащего врача, а также выполнять предписанный режим лечения на всех его этапах.

- Заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан, а также уважать и соблюдать права других пациентов и медицинского персонала Исполнителя.

13. Я уведомлен о том, что исполнитель вправе отказать в заключении договора или приостановить оказание медицинских услуг в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе

- При отказе потребителя от подписания договора об оказании платных медицинских услуг либо от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

- При отказе потребителя предоставить документы и сведения, обязательные для заключения договора (за исключением случаев оказания услуг на анонимной основе).

- При выявлении у потребителя медицинских противопоказаний к запрашиваемому медицинскому вмешательству, при которых оказание услуги создает прямую угрозу жизни или здоровью пациента.

Лечащий врач исполнителя вправе по согласованию с руководством отказаться от наблюдения и лечения пациента, если такой отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе в случаях нарушения пациентом правил поведения или назначенного лечебно-охранительного режима (статья 70 Федерального закона № 323-ФЗ). При этом исполнитель обязан незамедлительно организовать замену лечащего врача другим специалистом.

14. Я подтверждаю, что в соответствии с положениями Правил предоставления платных медицинских услуг ООО «Никоил» уведомлен о форме и способах направления обращений и жалоб в органы государственной власти, а также в адрес Исполнителя. ООО «Никоил» принимает претензии, вопросы и жалобы в письменном виде по почтовому адресу организации, а также в электронном виде на официальный адрес электронной почты: tyumen@mcnikoil.ru, mcnikoil@mail.ru.

15. Настоящее Уведомление-согласие является неотъемлемой частью Договора об оказании платных медицинских услуг, прочитано мною лично, все его пункты мне разъяснены и понятны.

(дата)

(подпись)

/

(фамилия, инициалы)

**ГРАФИК ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН
В ООО «Никойл»**

Главный врач

Радченко Олег Александрович

прием в Тюменском филиале ООО «Никойл» - г. Тюмень, ул. Урицкого, д.16:
второй и четвертый ЧЕТВЕРГ месяца с 14-00 до 16-00 ч.

прием в Тобольском филиале - г. Тобольск, 4 мкр., д.85:
первый ВТОРНИК месяца с 14-00 до 15-00 ч.

Заместитель главного врача по медицинской части

Даценко Наталья Владимировна

прием в Тобольском филиале - г. Тобольск, 4 мкр., д.85:
ВТОРНИК с 14-00 до 16-00 ч.

Заведующий Тюменским филиалом ООО «Никойл»

Яскова Оксана Сергеевна

прием в Тюменском филиале ООО «Никойл» - г. Тюмень, ул. Урицкого, д.16:
СРЕДА с 14-00 до 16-00 ч.